

РЕДАКЦИЯ 06.2024

## ГАРАНТИЯ МОДУЛЕО

### ОБЗОР

ГАРАНТИЯ	ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДУКТЕ	БЫТОВАЯ	КОММЕРЧЕСКАЯ <sup>(1)</sup>
ROOTS 40	2,35 мм - класс 23/32	Пожизненная	7 лет
ROOTS 55	2,5 мм - класс 23/33/42*	Пожизненная	10 лет
MOODS	2,5 мм - класс 23/33	Пожизненная	10 лет
LAYRED	5+1 мм - класс 23/33	Пожизненная	5 лет - по запросу до 15 лет
NEXT	5 мм – класс 33	25 лет	10 лет
NEXT ACOUSTIC	4+1 мм – класс 32	20 лет	7 лет
INTOO	4,5 мм - класс 23/33	Не применимо	10 лет

(1) Коммерческую гарантию на помещения и области применения, на которые не распространяется стандартная коммерческая гарантия, или гарантия на конкретный проект (например, до 5 лет), можно запросить, обратившись в отдел технической поддержки Unilin: [technic.services@unilin.com](mailto:technic.services@unilin.com).

\* Действительно только для укладки на клей, но не для плавающей укладки.

«Пожизненная гарантия» действительна только в отношении первого владельца. Гарантия не передается другим лицам.

Данная гарантия распространяется на виниловые полы Moduleo®, указанные выше, а также на отдельные аксессуары Xtrafloor, а именно на подложки, плинтусы и профили.

### ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СТОИМОСТЬ

Срок действия настоящей гарантии зависит от типа винилового пола и целей, для которых он используется, как указано в таблице выше.

Под термином «бытовое применение» следует понимать: использование винилового пола в качестве напольного покрытия в жилом помещении, которое используется только в личных целях.

Датой покупки является дата, указанная в товарном чеке или счет-фактуре.

Необходимо предоставить оригинал товарного чека или счета-фактуры на покупку с установленной датой и печатью дистрибьютора или розничного продавца. В оригинальном товарном чеке или счете-фактуре должны быть четко указаны тип и количество продукта.

## **ОБЪЕМ ГАРАНТИИ**

---

1. Панели пола и аксессуары необходимо тщательно проверять на наличие дефектов материала при оптимальном освещении до и во время монтажа, а также под углом отражения света. Продукты с видимыми дефектами нельзя устанавливать ни при каких обстоятельствах. Факт укладки означает признание надлежащего качества. О наличии каких-либо дефектов дистрибьютор должен быть проинформирован в письменной форме в течение 15 дней. По истечении этого времени дальнейшие жалобы не принимаются. Ни при каких обстоятельствах Unilin BV, подразделение напольных покрытий, не может нести ответственность за любую потерю времени, неудобства, расходы, затраты или другие косвенные убытки, вызванные или вытекающие прямо или косвенно из проблемы, по поводу которой была подана претензия.
2. «УКЛАДКА ПОДРАЗУМЕВАЕТ ПРИЕМКУ»  
После укладки претензии по внешнему виду продукта не принимаются.  
Покупатель или его представитель подтверждает, что полученный им товар является корректным и соответствует всем заявленным характеристикам и описаниям.
3. Данная гарантия распространяется только на дефекты, характерные поставляемому материалу. Под этим понимаются любые признанные производителем дефекты материала или производства, в том числе расслоение, пониженная стойкость защитного слоя и водостойкость виниловых панелей.  
Царапины, не достигающие до декоративного слоя не считаются равномерным износом.
4. - Пожизненная гарантия для LVT продуктов применяется только на замковое соединение, имеющее зазоры не более 0,2мм.  
- Стандартная гарантия для LVT продуктов применяется только для плиток или планок, полностью приклеенных к поверхности пола и имеющих зазоры не более 0.5мм.  
- Стандартная гарантия для LVT продуктов применяется только для плиток или планок, уложенных свободным способом, или на клей-фиксатор, или на самоклеящуюся подложку и имеющих зазоры не более 0,15% длины или ширины согласно ISO 10582.
5. Изменение блеска не является износом поверхности. В этом случае следует учитывать царапины на поверхности, возникшие в результате ежедневного использования.
6. Почти все напольные покрытия со временем меняют цвет под воздействием ультрафиолетового излучения. Избегайте этого, используя занавески или жалюзи, когда солнце очень яркое. ПВХ также может немного желтеть в темных местах. Комбинация этих эффектов может привести к отличиям по оттенку напольного покрытия в закрытых местах (например, под мебелью, под постоянно закрытыми дверями) и открытых. Это характеристика любых ПВХ покрытий, которая не покрывается гарантией.

7. Повреждение продукта должно быть очевидным, измеряемым - не менее одного см<sup>2</sup> на единицу продукта (плитка, аксессуар и т. д.) и не должно быть результатом неправильных действий или несчастных случаев, таких как, помимо прочего, повреждение механического характера. например, сильный удар, царапины (например, вызванные перетаскиванием мебели, когтями домашних животных и т. д.) или порезы. Ножки мебели всегда должны быть снабжены соответствующими защитными накладками. При необходимости защитные накладки необходимо заменить на новые. Стулья, диваны или мебель на колесиках должны быть оснащены мягкими колесами типа W в соответствии с EN 12529. Под такую мебель необходимо подложить соответствующий защитный коврик или использовать защитные накладки на ролики, чтобы избежать остаточных вмятин и царапин. Разрешается использовать пылесос с мягкими краями и мягкими колесами для чистки винилового пола.

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

---

Установленная законом гарантия в стране или регионе приобретения имеет неограниченное применение к вышеупомянутым продуктам Xtrafloor<sup>®</sup> таких как подложки и все виды профилей, как настенные, так и напольные.

Unilin BV - подразделение напольных покрытий гарантирует, что с даты покупки продукция торговой марки Moduleo<sup>®</sup>, указанная выше, не имеет производственных дефектов. Наши напольные покрытия соответствуют стандартам EN14041, EN16511 и ISO10582 и на них распространяются гарантии для жилых и коммерческих помещений.

Гарантия Moduleo<sup>®</sup> может применяться только в том случае, если выполнены все следующие условия. В случае сомнений обращайтесь к производителю, дистрибьюторам или розничным продавцам.

1. Общая гарантия Moduleo<sup>®</sup> распространяется исключительно на укладку внутри отапливаемых помещений с температурой не ниже + 5°C. См. также раздел «Коммерческая гарантия» ниже. В случае, если «Коммерческая гарантия» не распространяется на какую-либо область применения, то необходимо запросить у производителя индивидуальную письменную гарантию.
2. Продукция Moduleo<sup>®</sup> должна быть уложена в соответствии с инструкцией по монтажу и эксплуатации Moduleo<sup>®</sup> с использованием одобренных аксессуаров Xtrafloor<sup>®</sup>. Например, наши специализированные подложки Xtrafloor<sup>®</sup> (если это применимо) специально разработаны для виниловых полов Moduleo<sup>®</sup> Vinyl. Слишком толстая или слишком мягкая (CS < 400 кПа), слишком липкая или изготовленная из неподходящего материала подложка повредит ваш пол. Подложка под ламинат/паркет не подходит для замковой виниловой плитки. Изделие со встроенной подложкой нельзя устанавливать на другую подложку или слишком мягкое основание. Заказчик/установщик должен иметь возможность предоставить доказательства соблюдения инструкций производителя по монтажу и эксплуатации. Подробные инструкции (по установке, подогреву пола, уходу и т.д.) можно найти на нашем веб-сайте ([www.moduleo.com](http://www.moduleo.com)) и/или на упаковке. QR-код, который можно найти на упаковке вашего продукта или в упаковке каждого отдельного аксессуара, поможет вам найти последние обновления. Если инструкции отсутствуют, их следует

запросить у производителя, дистрибьютора/продавца или ознакомиться на сайте [www.moduleo.com](http://www.moduleo.com). или по QR коду на упаковке. Заказчик/установщик должен иметь возможность предоставить доказательства того, что для укладки винилового пола использовались только рекомендованные аксессуары Xtrafloor<sup>®</sup> (что можно определить по этикетке Xtrafloor<sup>®</sup>). Если установка выполняется укладчиком, то конечному пользователю необходимо предоставить укладчику как минимум одну копию настоящих инструкций по монтажу и эксплуатации, а также условий гарантии.

3. Данная гарантия распространяется только на первого владельца и первую укладку продукта и не подлежит передаче. Первым владельцем считается лицо, указанное в качестве покупателя в товарном чеке или счете-фактуре на покупку. Данная гарантия распространяется на все покупки вышеуказанного продукта торговой марки Moduleo<sup>®</sup>, совершенные после даты издания настоящих гарантийных условий.
4. Попадание песка и/или грязи на поверхность напольного покрытия необходимо предотвратить, установив у всех входных дверей грязезащитный коврик без резиновой основы. За ковриком необходимо правильно ухаживать.
5. Нельзя укладывать напольное покрытие в очень влажных помещениях или в местах, где пол может время от времени подвергаться воздействию чрезвычайно высоких или низких температур (такие как, помимо прочего, сауны, сезонные веранды, помещения без отопления, зоны бассейнов и помещения со встроенными сливами, такими как душевые кабины, и т. д.).  
Следите за тем, чтобы температура воздуха в помещении была не ниже + 5°C и желательно в диапазоне от + 18 до + 30°C (см. инструкцию по укладке).
6. All При выполнении укладки рекомендуется использовать материалы из одной производственной партии, поскольку мы не можем гарантировать совпадение оттенков в разных партиях. Следует иметь в виду, что для некоторых вариантов дизайна возможны естественные различия в рисунке. Мы рекомендуем смешивать панели из разных коробок.
7. Не допускайте контакта сигарет, спичек и других горячих предметов с полом, так как это может привести к необратимому повреждению.
8. Остатки воды (влаги) на полу, плинтусах, а также настенных или напольных профилях и вокруг них, должны быть немедленно удалены для всех типов виниловых покрытий для пола. Герметичную отделку необходимо выполнить согласно описаниям в инструкции по монтажу.  
Всегда следует избегать уборки, требующей слишком большого количества воды, что может привести к намоканию основания пола и/или подложки. Также следует избегать использования неподходящих чистящих средств. Неподходящие чистящие средства могут образовать на полу пленку, которая притягивает грязь и/или которую будет трудно удалить.

9. Кухонные островки и другие тяжелые предметы (например, встроенные шкафы и т. д.) не следует закреплять, привинчивать или размещать поверх Moduleo® LayRed. Никогда не блокируйте «плавающий» пол. Замковая плитка должна иметь возможность свободно двигаться (расширяться/сужаться) вокруг тяжелых и/или неподвижных предметов, чтобы избежать открытия замков и расхождения планок/плиток.

Необходимый размер компенсационного шва должен соблюдаться полностью по периметру всех тяжелых/неподвижных объектов.

10. Данная гарантия не распространяется на:

- Повреждения, возникшие во время хранения, небрежного обращения или других действий перед установкой.

- Некорректная укладка

Продукт Moduleo® должен быть установлен в соответствии с инструкцией по монтажу Moduleo® с использованием одобренных аксессуаров Xtrafloor®. Неподходящие аксессуары для винила могут привести к повреждению напольного покрытия, поэтому гарантия на них не распространяется.

- Несчастные случаи, неправильное обращение или неправильное использование, например царапины, удары, порезы или повреждения, вызванные песком и другими абразивными материалами, независимо от того, были ли они вызваны подрядчиком, сервисной компанией или конечным пользователем.

Чтобы определить, является ли износ неестественным, необходимо учитывать соответствующие факторы окружающей среды, продолжительность и интенсивность использования продукта.

- Любой ущерб, причиненный стихийными бедствиями (например, наводнением), природными условиями, ...
- Повреждения, вызванные несчастными случаями (например, неисправностями водопровода, экскрементами домашних животных, протечкой посудомоечной машины или другими коррозионными или абразивными веществами) или попаданием воды/влаги под напольное покрытие. Ущерб от воды, вызванный ледогенераторами, холодильниками, раковинами, посудомоечными машинами, трубами, стихийными бедствиями, чрезмерной влажностью бетонных плит, гидростатическим давлением и т. д.
- В случае попадания воды (влаги) на поверхность пола или плинтусов её необходимо немедленно удалить.
- Пониженная стойкость непрессованной, окрашенной фаски.
- Воздействие резких перепадов температуры.
- Повреждения, вызванные использованием неподходящих чистящих средств.
- Повреждения, вызванные пароочистителем:

✓ Для Moduleo® LayRed допускается использование бытового пароочистителя, если пар не поступает непосредственно на LayRed. Поэтому его всегда следует использовать с соответствующей насадкой на паровом отверстии, что также гарантирует однородное распределение тепла и пара. Также важно следить за тем, чтобы аппарат не оставался

слишком долго на одном и том же месте, и мыть пол в направлении длины досок.

- Изменение цвета/пятна, вызванные использованием латекса, напольных ковриков на резиновой основе, резиновых подушечек (набоек на мебельные ножки), резиновых колес, резиновых шин, резиновых катков, автомобильных шин, и т. д.
- Минимальные различия в цвете, форме или текстуре между образцами или брошюрами, иллюстрациями и фактическим напольным покрытием. Для Flex LVT от партии к партии возможны вариации (мы рекомендуем укладывать разные партии в разных помещениях).

## КОММЕРЧЕСКАЯ ГАРАНТИЯ

---

Под термином «коммерческое применение» следует понимать: использование напольного покрытия в нежилых помещениях, включая, помимо прочего, гостиницы, офисы, магазины и помещения общего пользования многоквартирных домов.

Продолжительность коммерческой гарантии зависит от соответствующего винилового напольного покрытия и целей, для которых оно используется, как указано в таблице выше. Настоящая коммерческая гарантия действительна для виниловых полов Moduleo<sup>®</sup> с даты покупки первым покупателем (оригинал товарного чека или счета-фактуры является единственным действительным доказательством покупки) для коммерческого использования внутри отапливаемого помещения при всех вышеупомянутых условиях.

Помимо этого, необходимо учитывать следующее:

- Уменьшение блеска не является поверхностным износом. Возможно, потребуется периодическое нанесение восстанавливающего (защитного) состава на поверхность напольного покрытия. Для коммерческого типа применения следует учитывать царапины на поверхности напольного покрытия, возникшие в результате ежедневного использования
- Соответствующие грязезащитные системы должны быть установлены в местах с непосредственным выходом на улицу.
- Кроме того, только металлические (алюминиевые) профили **Xtrafloor** необходимо использовать для коммерческого применения.

Вышеупомянутая коммерческая гарантия не распространяется на:

- Все места общественного питания, такие как, помимо прочего, рестораны и кафе, пабы и танцевальные залы.
- Все общественные и административные помещения, такие как больницы и правительственные здания, помимо прочего.
- Коммерческие помещения с большой проходимостью, такие как, помимо прочего, аэропорты, вестибюли, школы и парикмахерские.
- Прочие помещения с большой проходимостью, интенсивной колесной нагрузкой и непосредственным выходом на улицу.

Класс продукта и класс использования должны быть согласованы, чтобы получить выгоду от стандартной коммерческой гарантии. Пожалуйста, свяжитесь с отделом технического

обслуживания Unilin:technical.services@unilin.com. для индивидуальной гарантии, если использование и класс продукта не совпадают или если у вас есть сомнения по поводу области и применения, на которые не распространяется стандартная коммерческая гарантия.

Мы настоятельно рекомендуем связаться с вашим дилером или отделом напольных покрытий Unilin BV, чтобы заранее обсудить ваш коммерческий проект и сделать правильный выбор напольного покрытия Moduleo<sup>®</sup> и аксессуаров.

Данная коммерческая гарантия имеет те же общие условия, стоимость, объем, ответственность, а также применимое законодательство и порядок разрешения споров, что и гарантия для жилых помещений.

## **ПРАВО**

---

*Unilin BV, подразделение напольных покрытий*, оставляет за собой право и должна иметь возможность проверить жалобу на месте и, где это применимо, проверить пол в установленном состоянии.

Эта гарантия дает вам определенные законные права, но вы также можете иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от региона. Для оптимального обслуживания по настоящей гарантии обратитесь к местному дистрибьютору Moduleo<sup>®</sup>, который может провести первое расследование и найти подходящее решение. Если дистрибьютор Moduleo<sup>®</sup> не может решить проблему, он/она свяжется с производителем для получения дальнейшей поддержки. В случае если с дистрибьютором Moduleo<sup>®</sup> невозможно связаться отправьте подтверждение покупки и описание претензии по адресу:

Unilin BV, подразделение напольных покрытий – Ooigemstraat 3 – B-8710 Wielsbeke-Belgium.

Тел. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin bv зарегистрирована в реестре компаний Бельгии под номером 0405.414.072.

Unilin bv, подразделение Flooring не несет никаких обязательств и не считается невыполнившим обязательства из-за какой-либо задержки или сбой в исполнении в результате форс-мажорных обстоятельств. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются:

- Обстоятельства (непредвиденные или непредвиденные), в результате которых исполнение полностью или частично, временно или не временно, усугубляется.
- Следующие случаи: война, террор, террористические угрозы, восстание, беспорядки, карантин, общий или частичный, забастовки, локаут, пожар, производственные аварии, поломка техники, отсутствие транспортных средств, нехватка материалов и/или сырья, морозы, эпидемии, решения или вмешательство правительства, дефицит топлива, нехватка энергии, форс-мажорные обстоятельства со стороны поставщика или субподрядчика, а также ошибки или задержки по вине третьих лиц.

## **ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**

---

Unilin BV, подразделение напольных покрытий, по своему усмотрению отремонтирует или заменит напольное покрытие. В случае согласования замены напольного покрытия дистрибьютором или розничным продавцом будет поставлено новое напольное из действующего ассортимента производителя на момент удовлетворения рекламации. Никакой другой формы компенсации не будет.

Ответственность, вытекающая из настоящей гарантии, ограничивается скрытыми дефектами. Скрытые дефекты — это дефекты, которые не были видны до или во время укладки винилового пола Moduleo<sup>®</sup>.

Расходы по снятию и замене материала несет покупатель.

Только если продукт был первоначально профессионально установлен профессиональным установщиком, разумные затраты на рабочую силу могут рассматриваться как жест доброй воли со стороны Unilin BV, подразделение напольных покрытий.

Unilin BV, подразделение напольных покрытий, никогда не несет ответственности за какой-либо вторичный ущерб.

## **ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

---

Никакие другие гарантии любого рода, явные или подразумеваемые, не предоставляются, в случае использования напольного покрытия не по назначению. Unilin BV, подразделение напольных покрытий, не несет Ответственности за затраты на рабочую силу, монтажные работы или аналогичные расходы. Настоящая гарантия не распространяется на косвенные, необычные и случайные повреждения. В некоторых регионах не допускается исключение или ограничение ответственности за случайный или косвенный ущерб, поэтому вышеуказанные ограничения или исключения могут к вам не относиться.